

LE COFFRET

AGA 2018



LE COFFRET

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2018

TENUE LE 23 NOVEMBRE 2018 à 16h

Au Méridien 74

ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2018 DU COFFRET

- 1. Mot de bienvenue**
- 2. Quorum et ouverture d'assemblée**
- 3. Lecture et adoption de l'ordre du jour**
- 4. Lecture et adoption du procès-verbal du 24 novembre 2017**
- 5. Présentation du rapport d'activités annuel 2017-2018**
- 6. Présentation des états financiers 2017-2018**
- 7. Prévisions budgétaires 2018-2019**
- 8. Nomination de la firme comptable pour 2018-2019**
- 9. Plan d'action 2018-2019**
- 10. Élection des administrateurs pour 2018-2019**
- 11. Levée de l'assemblée générale annuelle**



TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL DU COFFRET 2018

• Mot de la Présidente	5
• Mot de la Direction	6
• Accueil et installation	7
• Portrait des personnes installées	8
• Intégration scolaire et camp de jour.....	9
• Santé	10
• Intégration	12
• Francisation et interprétariat	13
• Lis-moi tout	14
• Jumelage et parrainage d'enfants apatrides	15
• Parrainage de Réfugiés	16
• Consultation	17
• Concertation	18
• Diversité culturelle	20
• Régionalisation	22
• Méridien 74	23
• Partenaires	24
• Rapport financier	26
• Prévisions budgétaires	28
• Colocs 2019	29
• Plan d'action 2019	30
• Administrateurs 2018	31



Bernadette Gélinau et Anita Demouy

MOT DE LA PRÉSIDENTE

On a beau regarder les informations d'un peu partout, la conjoncture internationale est si complexe qu'elle nous empêche de se faire une idée précise des événements d'actualité. Et ce, à un point tel, qu'on n'arrive plus à discerner le vrai de la fiction. Quant à la morale, les récents événements internationaux nous ont démontré des signes de barbarie qui font craindre le pire pour des populations prises en otages par des dictatures sans limite. On se sent si impuissants. Quelle est la mesure de notre potentiel d'actions dans cette marée de priorités humaines et d'anomalies sociales. Le Haut Commissariat des Réfugiés de l'ONU dessert présentement près de 500 emplacements à travers 130 pays. C'est près de 70 millions d'hommes de femmes et d'enfants déplacés dans le monde pour cause de violence et de persécution...

Dans la mesure de son rayonnement, le COFFRET s'est engagé au cours de la dernière année, à créer les ponts nécessaires pour maintenir la paix, soutenir ces plus démunis dans leur intégration dans notre région et accompagner nos partenaires dans leur adaptation de services.

La région des Laurentides assure une capacité d'accueil remarquable en matière d'intégration des nouveaux arrivants. Dans cette période de rareté de main-d'œuvre et de mouvements de masses, c'est un privilège de vivre dans un environnement aussi sécuritaire, démocratique et stimulant.

Merci à tous pour votre généreuse contribution !

Bernadette Gélinau

VISION, MISSION ET VALEURS DU COFFRET

Le Centre d'Orientation et de Formation pour Favoriser les Relations Ethniques Traditionnelles porte la vision d'une société accueillante et plurielle. Le **COFFRET** a comme mission de soutenir l'intégration des nouveaux arrivants qui s'installent dans les **LAURENTIDES** en favorisant l'adaptation des services répondants à leurs besoins et en mobilisant les acteurs concernés autour de stratégies d'actions novatrices dans les secteurs de protection de réfugiés, de la santé, de l'alimentation, de l'éducation, de l'emploi, de la francisation, de la diversité culturelle, des relations interculturelles, de sécurité, de jumelages et de parrainages. Nous veillons à soutenir la société d'accueil en mobilisant les acteurs concernés et en favorisant le développement d'une capacité d'adaptation de services chez nos **PARTENAIRES** et l'ouverture à la différence dans la **POPULATION** en général. Nous sommes engagés à ouvrir et maintenir le dialogue avec les communautés culturelles pour assurer le maintien de la **PAIX** et développer des assises sociales démocratiques et représentatives. Nous défendons et enseignons les valeurs de liberté de conscience et d'égalité, faisons la promotion de la laïcité et de la langue française et stimulons l'épanouissement d'une culture régionale diversifiée et inclusive.



MOT DE LA DIRECTION

Nous finissons l'année avec le sentiment réel d'avoir donné toute l'énergie qui nous a habités pour soulager les personnes qui sont venues chercher refuge dans notre région. La complexité des interventions et des médiations que nous avons réalisées nous a fait cheminer vers une symbiose qui démontre notre complicité durable et réciproquement profitable entre nous, et aussi avec nos partenaires.

C'est la complémentarité des efforts de chacun qui mise bout à bout crée le miracle qui permet de résoudre les obstacles les uns après les autres.

La diversité culturelle amène une richesse stimulante qui mobilise de plus en plus de gens conscients de cette réalité. Témoins des mouvements de population à travers le monde, nous devons faire le nécessaire pour offrir l'opportunité à tous et chacun de collaborer à mettre de l'espoir dans le cœur de l'humanité. Espoir dans un monde sûr, égalitaire et engagé dans la paix.

Tous ces bénévoles et ces stagiaires qui se sont joints à nous au cours de l'année ont démontré qu'ensemble on peut faire la différence.

Les défis sont plus grands que nature, mais le plaisir est une grâce dont on ne peut se passer.

C'est donc dans la joie et la simplicité que nous avons fait danser nos membres et nos protégés vers la foi envers le progrès humain.

L'optimisme demeure l'élan le plus énergétique qui peut nous habiter. Nous le cultivons, de même que la paix, le respect et la coresponsabilité.

Soyons unis dans cet élan, pour que la portée de nos gestes soit invincible.

Merci à tous ceux qui de près ou de loin ont collaboré avec nous afin de rendre notre monde meilleur.

Line Chaboux



C'est dans la **SOLIDARITÉ** et la **COMPLICITÉ** que l'équipe du COFFRET s'est investie pour atteindre ses objectifs au cours de l'année 2017-2018. Nous avons rencontré des **DÉFIS HUMAINS** et structurels qui nous ont portés vers le dépassement par une rigueur de tous les instants. Chaque membre de l'équipe du COFFRET a su agir avec engagement et en toute humilité pour répondre aux besoins de nos protégés. Nous sommes conscients de l'impact de nos pratiques sur l'environnement humain de notre **COMMUNAUTÉ** et c'est avec **CONVICTION** que nous avons partagé nos valeurs de paix et d'unité. Nous croyons au **PROGRÈS** humain et sommes imperturbables devant nos **RESPONSABILITÉS**.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE D'ACCUEIL ET D'INSTALLATION

- Accueillir le nouvel arrivant de façon à le sécuriser et permettre le développement d'un sentiment d'appartenance.
- Accompagner les nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration et de francisation.
- Assurer un suivi à l'installation afin de les soutenir et de les rassurer à travers les obstacles qu'ils rencontrent.
- Favoriser leur rétention dans la région des Laurentides.

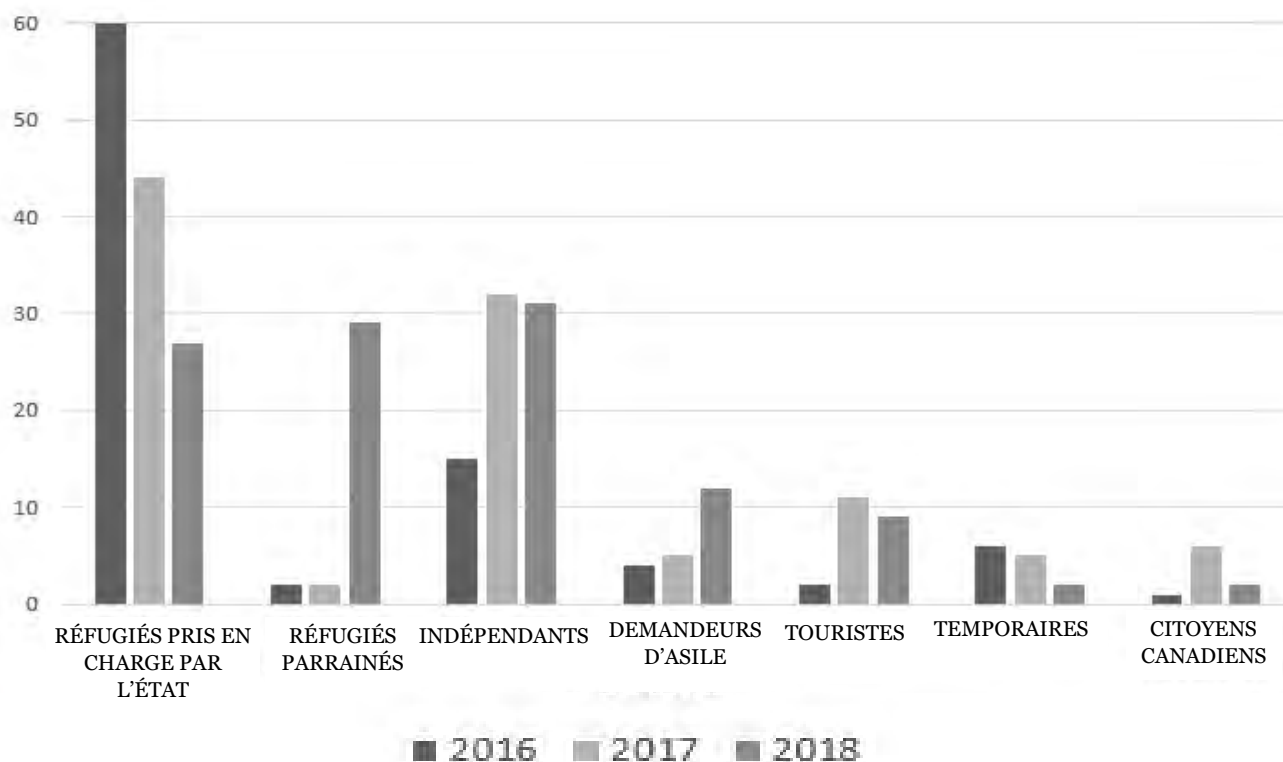
Le COFFRET a collaboré à l'établissement et à la rétention de près de **400** personnes sur le territoire des Laurentides au cours de l'année 2017-2018. Plus de **28,900** accompagnements ont été réalisés auprès d'une clientèle issue d'une trentaine de pays différents.

Afin d'informer les nouveaux arrivants sur les valeurs et les règles québécoises, nous avons offert 8 rencontres au cours de l'année portant sur des sujets touchant la santé, les habilités parentales, l'éducation, l'alimentation, la sécurité, l'emploi, la formation, etc. Plusieurs partenaires participent à ces séances d'information et favorisent une meilleure mobilisation de part et d'autre.

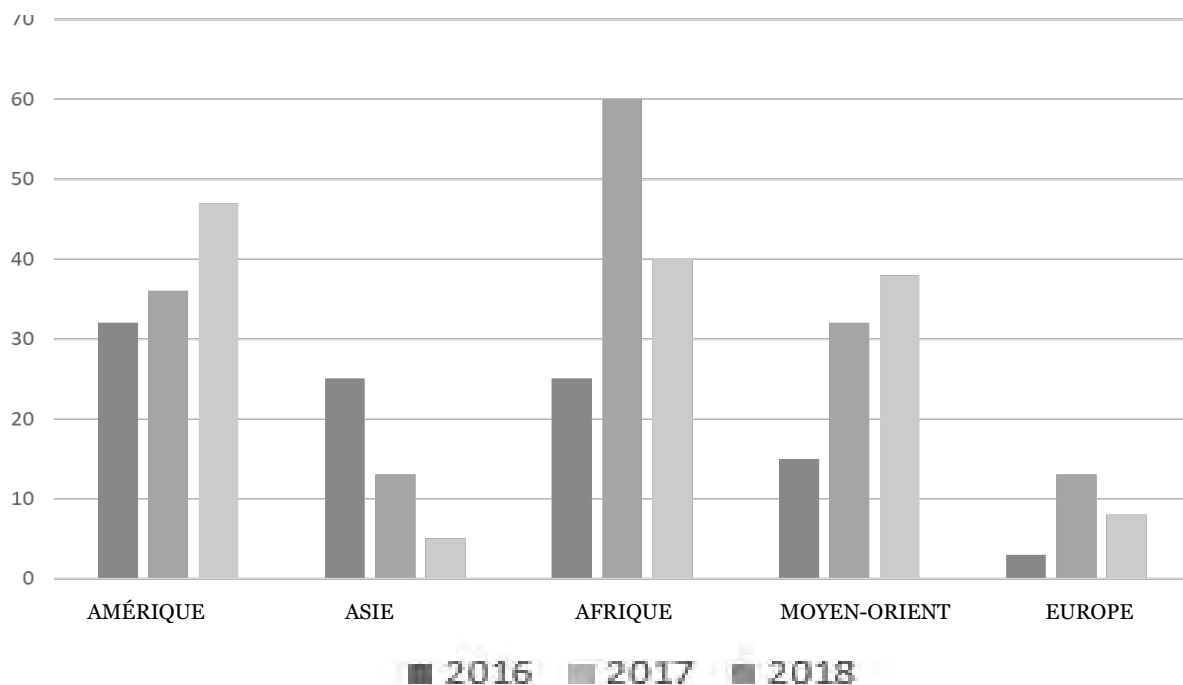
Le défi demeure de bien répondre aux besoins des Réfugiés malgré l'absence de ressources en matière de suivi entre autres pour les chocs post-traumatiques autant chez les enfants que chez les adultes.



PORTRAIT DES PERSONNES INSTALLÉES EN 2016-2017-2018



PAYS D'ORIGINE 2016-2017-2018



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE D'ÉDUCATION

- Favoriser la communication entre les parents et l'équipe-école.
- Favoriser la bonne réussite scolaire des nouveaux arrivants.
- Veiller à outiller l'environnement scolaire aux besoins des nouveaux arrivants.
- Sensibiliser l'environnement scolaire à la réalité des nouveaux arrivants.
- Mobiliser et impliquer les parents immigrants dans la réussite scolaire de leurs enfants.
- Soutenir les jeunes dans leur apprentissage du français par des camps de jour lors des congés scolaires

L'investissement du COFFRET envers la jeunesse immigrante a favorisé la mobilisation de **176** bénévoles qui ont accompagné **195** personnes à travers diverses activités.

Près de **20** écoles sur le territoire des Laurentides ont pu bénéficier de notre aide, et ce, en respectant le protocole d'accueil, en accompagnant les jeunes en classe ou en offrant un suivi particulier lors de l'aide aux devoirs. Les campagnes de sensibilisation auprès des jeunes en milieu scolaire se sont consolidées et s'enracinent dans le programme pédagogique.

L'Équipe du COFFRET est présente sur les tables de concertation jeunesse et participe au développement de mobilisation stratégique.

Nous avons collaboré avec plus de 8 partenaires intervenant auprès de jeunes aux prises avec de plus grandes problématiques (DPJ, Police de St-Jérôme, CLSC, psychologue scolaire, orthopédagogue, infirmière scolaire, etc.).



CAMP DE JOUR DE LA SEMAINE DE RELÂCHE ET DE L'ÉTÉ



Dans l'objectif d'offrir un espace constructif de francisation, nous avons réalisé deux camps de jour cette année, soit lors de la semaine de relâche et pendant le congé estival. Ces activités ont permis de mobiliser les jeunes et de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance au Méridien 74. La danse a été intégrée au programme et la troupe a offert des spectacles lors des Soirées Nelson Mandela ainsi qu'au Festival du Monde 2018.

Des remerciements tout particuliers
à **Loisirs Laurentides et Centraide**
pour leur soutien financier
envers les activités jeunesse !



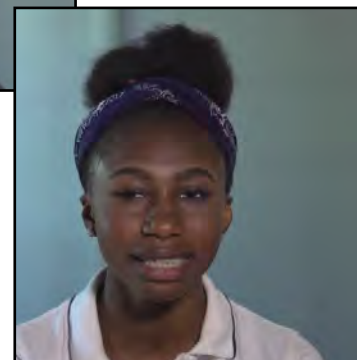
Le COFFRET a collaboré à la réalisation de la capsule vidéo LA VOIX DES ANGES.
 Ce projet a été financé par la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
 dans l'objectif de créer un outil de sensibilisation sur les défis d'intégration des jeunes Réfugiés



De Syrie, du Népal, de l'Afrique ou de la Colombie, ils recherchent la paix après la guerre. Et ils l'ont trouvée à St-Jérôme !



Devenir des agents
 de changement
 Ne pas avoir fait tout
 ce chemin pour rien



À tous ceux pour qui, encore aujourd'hui, la vie reste injuste...

Charles Pelat – intervenant du COFFRET

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

- Soutenir les réfugiés pris en charge par l'État dans leur bilan de santé et les suivis qui en découlent.
- Prendre les rendez-vous médicaux et organiser les services requis (transport, interprétariat, accompagnement)
- S'assurer de l'accompagnement de la personne lors de leurs rendez-vous médicaux
- Agir au besoin comme facilitateur entre les personnes réfugiées et les intervenants en santé et services sociaux, incluant pharmacie, dentiste, optométriste, etc., afin d'assurer une meilleure compréhension mutuelle des informations transmises et du suivi nécessaire;
- Assurer, au besoin, un suivi auprès des personnes ayant une condition de santé plus difficile et intervenir auprès des personnes qui ne se présentent pas à leurs rendez-vous médicaux;
- Outiller et soutenir les intervenants du milieu dans la réalisation de leur mandat.



- Une entente a été signée pour le service d'interprétariat auprès de la clientèle réfugiée et immigrante du CISSS des Laurentides et pour le financement d'une intervenante communautaire en santé et services sociaux dans le cadre des services de la clinique des réfugiés.
- Le partage d'expertise entre les partenaires a permis d'identifier une maque de ressources pour les chocs post-traumatiques. Des alternatives sont en réflexion pour favoriser une autonomie régionale en matière de soutien aux victimes de la guerre.

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

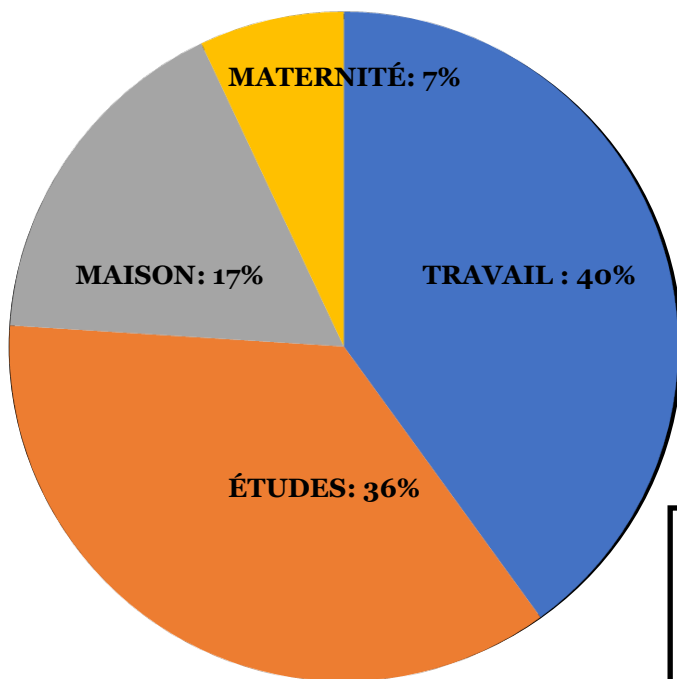
1. Avez-vous été satisfaits des services d'aide technique que vous avez reçue ?	Oui 92%
2. Avez-vous été satisfaits de l'aide à l'installation ?	Oui 72%
3. Avez-vous été satisfaits de l'aide des intervenants dans vos démarches ?	Oui 78%
4. Avez-vous été satisfaits de l'aide des intervenants auprès d'un tiers ?	Oui 64%
5. Avez-vous été satisfaits de l'aide pour obtenir un support social ?	Oui 50%
6. À quel degré de satisfaction avez-vous reçu les services d'information et de soutien ?	92% Très utile
7. Avez-vous obtenu les services dans une langue où vous étiez à l'aise ?	Oui 86 %
8. Avez-vous eu accès aux services au moment où vous en aviez besoin ?	Oui 85%

Nous en concluons que la satisfaction de nos protégés est à son meilleur en fonction de l'installation, de l'accompagnement en santé et en éducation, de l'interprétariat et de la médiation. C'est en matière de support social que la satisfaction est le plus bas. Nous notons que les besoins au niveau de la santé mentale, de la dépression et des chocs post-traumatiques sont vraiment évidents et que nous sommes tenus de développer des alternatives pour pallier au manque de ressource pour référer les personnes ayant besoin d'aide à ces niveaux.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE D'INTÉGRATION

- Soutenir les réfugiés dans leur besoin d'autonomie
- Effectuer les suivis en matière d'intégration
- Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche
- Collaborer à la concertation et au partenariat pour favoriser une meilleure intégration sociale pour notre clientèle
- Outiller et soutenir les intervenants du milieu dans la réalisation de leur mandat

Le COFFRET a comme coresponsabilité de connaître les besoins de la clientèle en matière d'intégration, et ce, avec une rigueur parfois contraignante par la difficulté à suivre la famille dans leur progression. Ainsi nous assurons un suivi familial hebdomadaire à plus de 40 familles et un suivi annuel à plus de 200 personnes. Ces données nous permettent de référer notre clientèle vers les programmes de formation ou vers des services personnalisés selon la spécificité de leur problématique. Nous veillons à mettre en place le soutien nécessaire en situation de crise et nous sommes engagés à accompagner tous les réfugiés et les immigrants dans une dynamique de fraternité, de paix et de respect. Nous offrons des rencontres de médiation équitables et éthiquement objectives et ce, dans un contexte où nos codes et nos valeurs sont souvent mis à



■ TRAVAIL ■ ÉTUDES ■ MAISON ■ MATERNITÉ



Groupe de Réfugiés en cuisine collective mixte

SUIVIS À L'INTÉGRATION DEPUIS 2008

Nous avons recensé que 76% des Réfugié suivis depuis 10 ans sont en action, soit 40% à l'emploi et près de 36% sont aux études principalement en francisation ou en formation générale à Marchand.

Les milieux de travail sont industriels, institutionnels, commerciaux et en agriculture.

Nous notons que 17 % sont inactifs à la maison et que près de 7% sont enceintes ou viennent d'accoucher.

Trois jeunes Réfugiés Bhoutanais du Népal se sont organisés pour ouvrir un restaurant au centre-ville de St-Jérôme. Un délice !
C'est semblable à la cuisine de l'Inde

Encourageons-les

L'ÉVEREST



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE FRANCISATION

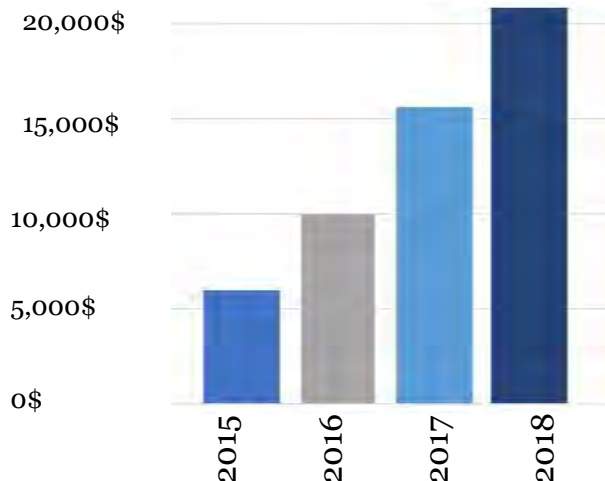
- Offrir des ateliers de francisation afin de soutenir les immigrants en attente ou ceux qui ne se qualifient pas pour être introduit dans des groupes au CÉGEP ou au Centre Marchand.
- Mettre à la disposition des nouveaux arrivants des ateliers de conversation en français pour leur permettre de pratiquer.
- Accueillir les lundis et mercredis matin des nouveaux arrivants pour lutter contre l'isolement et favoriser un réseautage.



La francisation demeure un défi pour tous les immigrants qui doivent apprendre une nouvelle langue pour s'intégrer. Nous sommes très heureux de constater que l'ensemble des partenaires en francisation ont développé une complicité et une complémentarité qui leur permettent de mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants. Ainsi nous sommes à même de pouvoir référer des personnes en francisation à temps plein et d'autres à temps partiel selon leur condition physique et mentale.

Au COFFRET, la francisation a été offerte tout au long de l'année sur deux niveaux soit pour débutants et pour plus avancés. Nous avons eu plus de 575 participations.

COÛT DE L'INTERPRÉTARIAT



BESOIN D'INTERPRÈTES

Sur l'ensemble de nos interventions, plus de 88% ont demandé les services d'un interprète, soit une augmentation de 18% encore cette année.

Les partenaires qui ont demandé un interprète viennent du secteur de la santé et des services sociaux, de l'éducation, de la sécurité publique et de l'aide sociale.



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE LIS-MOI TOUT

- Stimuler la lecture en français auprès des familles immigrantes
- Soutenir des habilités parentales par des ateliers lecture
- Accroître l'intérêt pour le monde de l'écrit chez les jeunes
- Avoir un impact sur toute la famille grâce à une approche globale
- Faire découvrir les bibliothèques aux familles immigrantes



Animation de lecture dans le Parc LaDurantay pour le camp de jour



C'est par un univers de proximité que le projet LIS-MOI TOUT entre dans les familles. Porté par la volonté d'éveiller les enfants et les parents à la lecture, les activités sont l'occasion pour les parents de redevenir eux-mêmes des enfants émerveillés.

Les stagiaires et des bénévoles accompagnent les enfants et leurs familles à travers la lecture, parfois à la maison, parfois au Méridien 74, à la Bibliothèque ou au Parc.

Il a été observé par les professeurs que les enfants qui ont été stimulés à la lecture sont plus attentifs et concentrés.



Animation de lecture à la Bibliothèque de Saint-Jérôme



Marilyn Hébert, bénévole, et deux apprentis lecteurs

Depuis maintenant deux ans, une équipe de recherche de l'UQO s'intéresse particulièrement à la façon dont les enfants perçoivent l'immigration et l'influence de ce processus sur leurs relations familiales.

Le COFFRET a collaboré à ce projet en ciblant des familles immigrantes intéressées à participer.

Ces rencontres, rendues possible grâce à la générosité des enfants et de leur famille, ont permis de mieux comprendre l'expérience migratoire, l'importance des relations familiales de même que le soutien que les enfants apprécient et trouvent utile à leur arrivée au Québec. Il a été constaté que les enfants réfugiés sont plus conscients des raisons de leur migration que les enfants issus de l'immigration économique qui eux ne comprennent pas pourquoi ils ont immigré.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DU JUMELAGE

Offrir aux nouveaux immigrants l'opportunité d'être jumelés avec des Québécois afin de mieux connaître la société d'accueil, de lutter contre l'isolement, de développer un réseau constructif.



Plus d'une vingtaine de familles ont bénéficié d'un jumelage au cours de l'année. Certains perdurent depuis plusieurs années et d'autres sont encore au stade de la découverte mutuelle.

Le recrutement de familles québécoises pour s'engager dans le jumelage demeure difficile. La demande est forte de la part des familles immigrantes qui désirent rapidement s'intégrer à la société d'accueil. Nous considérons que le Jumelage demeure la meilleure stratégie d'accompagnement.

Les familles de Jumelôts ont partagé avoir besoin de se rencontrer pour échanger sur leur pratique et leurs bons coups. Nous proposons de développer un arrimage entre le jumelage, les Jumelôts et les Soirées Nelson Mandela. Nous avons mis en place une stratégie de publication de recrutement dans les journaux locaux.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DU PARRAINAGE D'ENFANTS APATRIDES

- Développer un protocole de parrainage pour des enfants réfugiés apatrides non accompagnés avec les gouvernements canadiens et québécois.

Le défi de ce projet est de développer des partenariats avec des organismes influents afin de sensibiliser les gouvernements à la réalité des enfants apatrides non-accompagnés et de mettre en évidence la faisabilité de ce projet tout en assurant la sécurité et l'intégrité des enfants parrainés.

Nous voulons demander une dérogation au programme de RPCE afin de rendre admissible les enfants non accompagnés. Nous espérons pouvoir offrir tous les avantages prévus au programme fédéral de manière à assurer un support financier réaliste pour les familles qui les accueilleront.

OBJECTIF SPÉCIFIQUE DU PARRAINAGE

Favoriser l'arrivée de réfugiés qui ne sont pas pris en charge par l'état en soutenant des groupes qui désirent parrainer des Réfugiés et en assurer le suivi avec les instances concernées.



Souad et son frère Hazem

Depuis 2014, le COFFRET s'est investi à développer son expertise en matière de parrainage de Réfugiés. Au cours des années c'est notre patience qui a dû être développée...

Nous avons été en mesure d'organiser 11 parrainages dans la région des Laurentides et 8 familles sont arrivées. Malheureusement, une famille a été disqualifiée parce qu'elle est retournée en Syrie.

Il est toujours difficile d'évaluer le temps requis entre la mise sur pied d'un groupe de parrainage et le moment où la famille parrainée arrivera. Statistiquement nous considérons qu'une période de 30 mois est nécessaire pour que tout le processus soit réalisé. Malgré cela des exceptions se présentent, soit des conflits internes dans les pays concernés ou des problèmes administratifs avec les dossiers au Canada peuvent retarder encore plus les procédures.

MOUVEMENT MASSIF DE DÉPLACEMENT EN AMÉRIQUE

Aurons-nous à jouer un rôle dans l'accueil des Réfugiés venant du sud de l'Amérique ?



La violence perpétrée par les gangs de rue et les réseaux criminels continue de causer une augmentation des déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de la région du nord de l'Amérique centrale.

« À cause de sa proximité avec le nord de l'Amérique centrale, nous pensons que le Canada peut jouer un rôle essentiel en soutenant les efforts fournis par nos partenaires qui aident et protègent les femmes et les enfants qui fuient une violence si horrible, » a souligné Jean-Nicolas Beuze, représentant du HCR au Canada.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE CONSULTATION

- Répondre aux demandes du MIDI en tant qu'organisme expert en immigration dans les Laurentides
- Stimuler les milieux institutionnels et communautaires à participer à la réflexion
- Consulter les immigrants, les partenaires et la population sur les enjeux de l'immigration

Le COFFRET a réalisé la consultation sur la discrimination systémique dans les Laurentides et a déposé son rapport au MIDI. Dans un premier temps le rapport propose d'informer la population sur les enjeux de l'immigration par rapport au défi démographique, à la rareté de la main-d'œuvre, à la richesse de la diversité culturelle et au mouvement international; on suggère aussi des mesures gouvernementales concrètes afin de réaliser l'état des lieux quant au programme d'accès à l'égalité en emploi et ainsi y assujettir la fonction publique; intervenir auprès des ordres professionnels afin que ces derniers aient plus d'ouverture quant à l'intégration des immigrants sélectionnés en fonction de leurs expériences et formation.

AGIR EN AMONT DE LA DISCRIMINATION POUR LA PRÉVENIR

Tous les paliers de gouvernement sont interpellés par cette situation; que ce soit le municipal par des politiques de diversités culturelles, le national par des orientations d'intégration soutenues par des mesures coercitives, le fédéral par un partage d'information sur les enjeux politiques et stratégiques du pays.



Le MIDI a de nouveau mandaté le COFFRET pour réaliser le diagnostic des ressources en place pour soutenir l'intégration des nouveaux arrivants dans la région des Laurentides. Cette intervention se réalise en plusieurs étapes et trois consultations ont été mises en œuvre pour avoir le constat des partenaires dans le milieu, des immigrants eux-mêmes et de la population en général. Ce rapport permettra d'identifier les priorités régionales en matière d'attraction, d'installation et de rétention de l'immigration dans les Laurentides.



La participation du Comité de Diversité Culturelle à l'ensemble des consultations a permis de mobiliser de bonnes personnes qui ont pris le temps de venir témoigner de leurs expériences et d'évaluer le chemin parcouru dans leur intégration.

MERCI AU COMITÉ DIVERSITÉ CULTURELLE !

OBJECTIF SPÉCIFIQUE DE LA CONCERTATION: Mettre en place les moyens nécessaires afin que les immigrants utilisent un français fonctionnel pour faciliter leur intégration au marché de travail ou leur retour aux études, développent leurs relations avec la société québécoise, acquièrent les compétences attendues par les employeurs et soient aptes à intégrer le marché du travail.

LA TABLE DES PARTENAIRES EN IMMIGRATION DE LA MRC RIVIÈRE-DU-NORD s'est rencontrée 3 fois et s'est dotée d'un plan d'action concerté afin de faire émerger le désir d'intégration chez les nouveaux arrivants, de travailler ensemble pour favoriser la réussite de l'intégration de personnes immigrantes, créer une synergie, un réseautage entre les partenaires, de maintenir les nouveaux arrivants en action en offrant des opportunités d'implication communautaire.

TABLE EMPLOI IMMIGRATION LAURENTIDES:

Les membres de cette table ont réalisé une étude auprès des employeurs des Laurentides ainsi qu'un vidéo promotionnel de la région. Les partenaires y partagent leurs pratiques et un plan d'action conjoint a favorisé l'émergence de stratégies gagnantes en matière de régionalisation, d'accueil et de rétention sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

CONCERTATION COMMUNAUTAIRE

Dans l'objectif de favoriser une concertation constructive et innovante, le COFFRET assume la présidence de la Corporation de Développement Communautaire de la MRC Rivière-du-Nord (RDN) qui s'investit dans le développement social de la MRC et veille à soutenir la cohésion sociale dans le milieu en partenariat avec les acteurs concernés; de même pour l'Hébergement Fleur de Macadam et la coresponsabilité de l'accueil des itinérants locaux et régionaux, et finalement avec les Serres de Clara pour l'implication des nouveaux arrivants dans le Parc des Jardins.

Le partenariat qui s'est développé avec le Book Humanitaire a permis de répondre de façon systématique aux besoins des réfugiés en bookant leurs demandes auprès de leurs membres pour que l'étincelle émerge et que chacun y trouve son compte.

**Merci tout particulier à Rachel Lapierre
et l'équipe du BOOK HUMANITAIRE !**



Nom de la Table	Objectifs de la Table
1. Table des partenaires en immigration MRC RDN	Mobiliser les partenaires autour d'un plan d'action commun
2. Comité Clinique Interculturelle RDN	Développer les bilans de santé des Réfugiés pris en charge par l'État
3. Comité directeur du ROSNA	Regroupement des organisme de soutien aux nouveaux arrivants
5. Comité régionalisation Laurentides	Mobiliser les partenaires autour d'un plan d'action commun
6. SIPPE	Service individuel périnatalité petite enfance
7. Table de concertation des réfugiés et des immigrants TCRI	Défense des droits des réfugiés et des immigrants du Québec
8. Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration	Assurer une répartition équitable des nouveaux arrivants au Québec
9. Regroupement des comptoirs d'entraide de la MRC RDN	Regrouper les service d'entraide de la MRC RDN
10. Corpo de développement communautaire MRC RDN	Lutter contre la pauvreté et maintenir une cohérence dans les services
11. Coalition d'actions en sécurité alimentaire MRC RDN	Améliorer l'offre de services en aide alimentaire dans la MRC RDN
12. Comité Consultatif TCRI/MIDI	Comité de révision conjoint
13. Comité Habitation MRC RDN	Améliorer l'offre de services en logement social dans la MRC RDN
14. Conseil régional de développement social des Laurentides	Regrouper les forces régionales en matière de développement social
15. Table régionale emploi-immigration Laurentides	Participation à la Table régionale animée par Emploi-Québec
17. Comité directeur régional en itinérance	Réalisation d'un plan d'action régional en matière d'itinérance
19. Hébergement Fleur de Macadam	Hébergement pour lutter contre l'itinérance
20. Consortium Jeunesse	Regroupement des organismes jeunesse de la MRC RDN
21. Table réflexion et d'actions de retraités et d'ainés	Réfléchir sur les enjeux sociaux concernant les retraités et les aînés
22. Parcours d'enfants	Regroupement d'organismes de petite enfance
23. Comité de lutte contre la maltraitance des aînés	Réfléchir sur des stratégies de prévention contre la maltraitance



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DES ACTIVITÉS DE DIVERSITÉS CULTURELLES

- Lutter contre l'isolement des familles immigrantes et réfugiées
- Former une jeunesse égalitaire
- Informer les partenaires sur les différences culturelles
- Connaître les communautés culturelles présentes sur notre territoire
- Lutter contre la discrimination et le racisme
- Améliorer la perception de l'immigration par la population en général
- Consulter la population, les partenaires et les immigrants



RÉUSSITE MÉMORABLE DU FESTIVAL DU MONDE 2018

Pour sa 11e édition, le Festival du Monde du COFFRET a livré une journée spectaculaire aux rythmes du monde. Tous les artistes ont présenté des prestations généreuses et enivrantes. Le beau temps était au rendez-vous et les festivaliers aussi. Plus de 7,500 personnes ont goûté à la diversité à travers les kiosques d'artisanat et de cuisine du monde. La solidarité était aussi présente avec les organismes locaux qui ont démontré l'engagement de notre communauté envers les plus démunis de notre planète.

Plus de 20 pays étaient représentés et l'ambiance relevait du VIVRE ENSEMBLE qui nous permet de cohabiter les uns avec les autres sur cette même Terre avec respect et dignité.





25 CONFÉRENCES 2017-2018

Le COFFRET a maintenu ses engagements envers les institutions de services sociaux et d'enseignement de la région ainsi qu'envers les partenaires communautaires, en répondant favorablement à toutes les demandes de conférences qui lui ont été faites au cours de l'année.



LES SOIRÉES NELSON MANDELA

Plus que des rendez-vous culturels, les Soirées Nelson Mandela sont des lieux de proximité culturelle. Ces moments de fusion nous permettent des contacts avec les familles dans un contexte dynamique où une myriade d'opportunités d'amitié et de fraternité favorise une conscience collective que nous sommes tous destinés à nous entendre pour mieux VIVRE ENSEMBLE. Nous avons offert huit SNM.



LE COFFRET



BOTTIN D'ARTISTES DU COFFRET 2018



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE RÉGIONALISATION

Dans un souci de développer un Québec homogène et inclusif, le COFFRET collabore depuis 30 ans à la régionalisation de l'immigration dans la région des Laurentides.

- Développer des outils d'attraction et des partenariats gagnant/gagnant.
- Soutenir leur intégration afin de favoriser un **VIVRE ENSEMBLE** harmonieux.
- Assurer un suivi adéquat afin de prévoir une rétention significative.



- Le COFFRET a participé au Salon de l'immigration 2018 à Montréal afin de faire la promotion de la régionalisation et de la région des Laurentides. Nous y avons fait plusieurs contacts avec des partenaires régionaux et nationaux.
- Le COFFRET a régionalisé 78 personnes en les installant dans la région des Laurentides.
- Nous avons développé des partenariats avec la Chambre de Commerce et de l'Industrie de Saint-Jérôme pour offrir nos services aux nouveaux arrivants répondant aux besoins de main-d'œuvre des entreprises de la région. Dans ce même ordre d'idée, la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord nous a demandé notre collaboration pour soutenir l'installation d'étudiants étrangers.

Le COFFRET siège sur le comité directeur du ROSNA de la TCRI, le Regroupement des Organisme de Soutien aux Nouveaux Arrivants. Un plan d'action a été proposé aux membres et 4 rencontres ont eu lieu au cours de l'année. Les priorités sont la cohérence de nos interventions et de nos pratiques ainsi que le partage d'une même perception quant au processus d'accueil, d'installation et d'intégration des Réfugiés pris en Charge par l'État et de tous les immigrants qui nécessitent nos services.

Le COFFRET représente les régions du Québec au sein du Comité Consultatif MIDI-TCRI qui travaille à la révision des programmes du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. Cet exercice nous a amenés à revoir le champ d'accès aux services pour les personnes qui n'étaient pas admissibles dans les dernières années. Il est aussi prévu de modifier les modalités de subventions afin que le Programme de Soutien à la Mission devienne le financement de base des ONG en immigration.





BOUTIQUE DU MÉRIDIEN 74

L'objectif de la Boutique du Méridien 74 est d'offrir des vêtements usagés à bas prix ainsi que des articles de maison à notre clientèle, autant les nouveaux arrivants que la population du quartier et les personnes qui fréquentent le Méridien 74.

La Boutique du Méridien 74 a tenu ses activités tout au long de l'année et nous avons pu offrir des postes de réinsertion sociale à une douzaine de personnes.



CUISINE DU MÉRIDIEN 74

La Cuisine du Méridien 74 veille à assurer le Pôle de sécurité alimentaire de la MRC RDN en voyant à la redistribution de denrées alimentaires, en maintenant le comptoir d'aide alimentaire Coup de Pouce, en offrant des repas aux Coopérants, en favorisant l'organisation de cuisines collectives et de repas communautaires et en assurant l'accès à l'eau pour les gens de la rue.

Nous avons servi 6267 repas au cours de l'année. Nous avons offert 8 cuisines collectives à la communauté. Le comptoir d'aide alimentaire a donné des services hebdomadaires à 318 personnes.

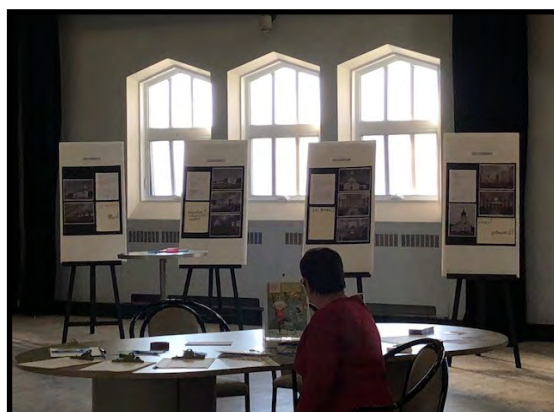
Nous accueillons 4 organismes qui viennent cuisiner en cuisine collective, soit Cap Emploi, les Serres de Clara, l'École Marchand et un groupe issu des usagers du Coup de Pouce.



GESTION INTERNE DU MÉRIDIEN 74

L'équipe des opérations internes a comme mandat d'assurer une saine gestion de l'entretien du bâtiment, de voir à appliquer le code d'éthique de façon pertinente et réaliste avec tous les coopérants et ainsi offrir un milieu de vie et d'intégration adéquat aux personnes de la région.

Plus de 265 coopérants bénévoles ont collaboré aux activités du COFFRET au cours de l'année 2017-2018.



PARTENAIRES PRINCIPAUX

- Haut Commissariat des Réfugiés des Nations Unies
- Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion
- Ministère de l'Éducation et Enseignement supérieur
- Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada
- Comité international de la Croix-Rouge
- Emploi Québec
- Amnistie internationale
- Communauté Sant'Egidio
- Citoyenneté et Immigration Canada
- Services Canada
- Agence du revenu du Canada
- Revenu Québec
- Régie des rentes du Québec
- Régie de l'assurance maladie du Québec
- Centre intégré de santé et de services sociaux Lt des
- Centre Jeunesse des Laurentides
- Ville de Saint-Jérôme
- Police de Saint-Jérôme
- Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme
- Chambre de commerce de Blainville
- Mouvement Québec Français des Laurentides

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- Book Humanitaire
- Fondation Himaya
- Hay Down
- Association Bekaa Youth
- Action Réfugié Montréal
- Jésuites
- Association Canado-Syrienne
- Cabinet d'avocat Langlais
- Centraide Laurentides
- Moisson Laurentides
- Corporation de développement Communautaire RDN
- Conseil régional de développement social Lt des
- Les Serres de Clara
- Hébergement Fleur de Macadam
- Cité les Trois R
- L'Ami du Quartier
- Aide Juridique Laurentides-Lanaudière
- Table Réflexion Action Retraités Aînés RDN
- La Maison Pause-Parent
- Mesures Alternatives du Nord
- Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme
- Centre du Florès
- Centre Marie-Ève
- Maison de Sophia
- Écluse des Laurentides
- Centre Sida Amitié
- CAVAC
- CALACS Laurentides
- CAP Emploi
- Carrefour jeunesse-Emploi Rivière-du-Nord
- Centre d'intégration à l'emploi Laurentides
- Intégration Travail Laurentides
- Solidarité Latino-Américaine (SLAM)
- Office Municipale d'Habitation (OMH)
- Fédération des Femmes Autochtones du Québec



**Immigration,
Diversité
et Inclusion**

Québec



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec



**le book
Humanitaire**



PARTENAIRES MÉDIAS ET CULTURE

- Conseil de la culture des Laurentides
- Musée d'art contemporain des Laurentides
- Télévision Des Basses-Laurentides
- Transcontinental Média
- ATLAS
- ICI Radio-Canada
- TV COGECO
- Tourisme Laurentides
- École de danse Samaya
- École de Tam-Tam Zale Seck
- Cercle des Fermières

PARTENAIRES RÉGIONALISATION

- Table de Concertation des Réfugiés et des Immigrants
- Collectif des Femmes Immigrantes
- Laurentides Économique
- Carrefour Blé
- Promotion et intégration société nouvelle (PROMIS)
- Centre social d'aide aux immigrants
- Action Réfugiés Montréal
- Accueil Parrainage Outaouais
- Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
- Carrefour Interculturel de Laval
- Centre d'accueil et de référence pour immigrants (CARI)
- Centre d'appui aux communautés immigrantes
- Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
- Comité régional pour le développement international de Lanaudière
- L'Hirondelle
- La Maisonnée
- Service d'aide aux néo-canadiens

PARTENAIRES DE L'ENSEIGNEMENT

- Académie Lafontaine
- Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
- Commission scolaire des Laurentides
- Centre de formation générale des adultes RDN
- CÉGEP de Saint-Jérôme
- CÉGEP Régional de Lanaudière à Terrebonne
- CÉGEP de Lanaudière
- Collège Champlain
- Université du Québec en Outaouais
- Université du Québec à Montréal
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke



RAPPORT FINANCIER 2017-2018 DU COFFRET

AGA 2018

RAPPORT D'ACTIVITÉS

C.O.F.F.R.E.T.

BILAN

AU 31 JUILLET 2018

(Audité)

	2018	2017
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	19 538 \$	19 529 \$
Encaisse parrainage	99 663	125 671
Comptes à recevoir - Autres	-	22 993
Taxes de vente à recevoir	3 806	12 090
Subventions à recevoir	87 274	47 099
Stocks de fourniture	3 000	3 000
	<u>213 281</u>	<u>230 382</u>
ACTIF À LONG TERME		
BIENS LOUÉS EN VERTU DE LOCATION-ACQUISITION (Note 3)	39 193	46 490
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 4)	762 132	768 155
DÉPÔT DE GARANTI	-	10 750
	<u>801 325</u>	<u>825 395</u>
	<u><u>1 014 606</u></u> \$	<u><u>1 055 777</u></u> \$

C.O.F.F.R.E.T.

ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 JUILLET 2018

(Audité)

	Non affecté	Investi en immobilisation	2018	2017
SOLDE AU DÉBUT	10 025 \$	502 888 \$	512 913 \$	539 318
CHARGES (INSUFFISANCE)	6 551	(21 021)	(14 470)	(26 405)
REMBOURSEMENT DE L'OBLIGATION DÉCOULANT DE CONTRATS DE LOCATION-ACQUISITION				
PAIEMENTS DE LA DETTE ACQUISITION	(8 455)	8 455	-	-
	(8 460)	8 460	-	-
	(7 700)	7 700	-	-
	<u>(8 039)</u> \$	<u>506 482</u> \$	<u>498 443</u> \$	<u>512 913</u> \$

RAPPORT FINANCIER 2017-2018 DU COFFRET

AGA 2018

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Annexe 1 - PRODUITS	2018	2017
MIDI	330 780 \$	305 961 \$
Commission scolaire Rivière-du-Nord	41 587	37 140
CISSS	43 350	48 912
Service Québec - Subvention salariale	9 836	21 582
Service Québec - PAAS	10 200	9 000
Canada/CIC Citoyenneté immigration	15 000	15 000
Ville de Saint-Jérôme	21 300	9 300
Emploi été Canada	12 359	11 473
Loisirs Laurentides	1 745	-
Mouvement National Québécois	-	1 035
P.R.E.L. (Réussite Éducative)	25 042	13 125
Revenu reporté - Immobilisation	663	705
	<u>511 862</u>	<u>473 233</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET AUTRES		
Revenus de loyer	33 654	36 251
Revenus Boutique	10 286	12 320
Contributions députés	900	900
Caisse Desjardins de Saint-Jérôme	250	250
Dons et levées de fonds	20 789	38 475
Centraide	7 500	5 000
Revenus d'intérêt	77	97
Revenu Parrainage Syriens	26 017	42 005
	<u>99 473</u>	<u>135 298</u>
	<u>611 335 \$</u>	<u>608 531 \$</u>
CHARGES	2018	2017
Salaires et charges sociales	404 323	412 282
Dépenses d'activité	28 665	35 818
Énergie	27 086	27 149
Entretien et réparations des locaux	19 867	12 332
Frais de gestion et d'administration	17 680	22 120
Frais Parrainage	26 017	-
Télécommunications	11 621	10 450
Honoraires interprètes et traducteurs - Externes	11 518	13 487
Frais de déplacement	9 318	9 161
Fournitures de bureau et informatiques	7 232	7 579
Frais de publicité, promotion et d'adhésion	5 438	24 213
Honoraires professionnels	5 174	5 148
Frais de gestion et entretien des locaux	4 659	3 891
Taxes et permis	4 349	3 214
Assurances (incluant assurance-responsabilité administrateur)	2 382	3 560
Frais projet Syriens	386	4 955
Formation et perfectionnement	355	4 782
Amortissement - Immobilisations	18 518	14 932
Amortissement - Biens loués en vertu de contrat de location acquisition	2 502	3 860
Intérêts et frais bancaires	3 070	1 331
Intérêts sur la dette à long terme	13 474	11 718
Intérêts sur les contrats de location-acquisition	2 171	2 954
	<u>625 805</u>	<u>634 936</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES (INSUFFISANCE)	(14 470) \$	(26 405) \$

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2018-2019 DU COFFRET

REVENU	
GOVERNEMENT DU CANADA	
EMPLOI D'ÉTÉ	9 882 \$
CITOYENNETÉ ET IMMIGRATION CANADA	15 000 \$
DÉPUTÉ FÉDÉRAL RHÉAL FORTIN	500 \$
Sous-total	25 382 \$
GOVERNEMENT DU QUÉBEC	
MIDI PRINT 2018-2019	148 803 \$
MIDI: (diagnostic)	58 000 \$
MIDI PRSOCA	59 477 \$
MIDI MOBILITÉ ET DIVERSITÉ	56 249 \$
MIDI ICI	39 600 \$
SOUS-TOTAL MICC	362 129 \$
CLE PAAS	14 400 \$
MELS	45 000 \$
CISSS	24 600 \$
FRAIS D'INTERPRÈTES	20 000 \$
PREL Lis-moi tout	35 000 \$
SUBVENTION SALARIALE	21 000 \$
SOUS-TOTAL	160 000 \$
MILIEU	
LOYER	38 000 \$
DÉPUTÉ PROVINCIAL	800 \$
VILLE DE ST-JÉRÔME (Festival du Monde)	16 500 \$
VILLE DE ST-JÉRÔME (Fonds communautaire)	5 000 \$
CENTRAIDE (Fonds jeunesse)	7 500 \$
Loisir Laurentides	2 500 \$
MRC RDN (Entente MIDI)	15 000 \$
Sous-total	85 300 \$
DONS ET LEVER DE FONDS	32 000 \$
FONDS D'INTERPRÈTES	2 864 \$
BOUTIQUE	15 000 \$
COMMANDITAIRE	5 000 \$
SOUS-TOTAL	54 864 \$
TOTAL DES REVENUS	687 675 \$
DÉPENSES	
SALAIRES ET CHARGES SOCIALES	447 097 \$
FRAIS DE SURVEILLANCE ET ENTRETIEN	5 000 \$
TÉLÉCOMMUNICATION	12 000 \$
FRAIS D'INTERPRÈTES	20 000 \$
SITE WEB	3 800 \$
ASSURANCE	4 300 \$
ACTIVITÉS	42 000 \$
FRAIS DE DÉPLACEMENT	18 000 \$
LOCATION D'ÉQUIPEMENT	13 000 \$
FOURNITURES DE BUREAU	5 000 \$
TAXE ET PERMIS	6 339 \$
INTÉRÊTS ET FRAIS BANCAIRES	2 200 \$
SERVICES PROFESSIONNELS COMPTABLE	25 000 \$
FORMATION	3 200 \$
FRAIS D'HYPOTHÈQUE	25 000 \$
FRAIS D'ENTRETIEN ET RÉPARATION	18 000 \$
ÉLECTRICITÉ ET CHAUFFAGE	28 000 \$
DIVERS	1 500 \$
TOTAL DES DÉPENSES	679 436 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS	8 239 \$

LES COLOCS 2018-2019 DU MÉRIDIEN 74

1	Le COFFRET
2	Les Serres de Clara
3	La Corporation de Développement Communautaire RDN
4	Le BOOK HUMANITAIRE
5	Association de la Fibromyalgie
6	Centre Pierre Péladeau
7	Cercle des fermières
8	Groupe Mémo-Art
9	A.A Détente
10	A.A Comité District 1
11	A.A Foyer d'amour
12	Cours de danse en ligne
13	N.A Clé d'amitié
14	A.A Je me souviens
15	Adorateur St-Jérôme
16	Ce soir on danse DI
17	Tam-Tam Zale Seck
18	École de danse Samaya
19	DAA Je suis
20	Pentecôtiste
21	Groupe Douleurs Chroniques
22	CA Week-end Nord
23	Café causerie TRARA



Le Méridien 74 est un milieu de vie qui permet le développement d'un sentiment d'appartenance et d'enracinement pour les nouveaux arrivants, mais aussi pour la population qui le fréquente. Que ce soit les espaces pour se concerter, pour cuisiner, pour se franciser, pour danser ou pour prendre un café, les rapports interpersonnels sont toujours de qualité et emprunt d'une fraternité humaine qui se veut inclusive et pleine de ressources.

PLAN D'ACTION 2018-2019

OBJECTIFS	STRATÉGIES
Notre objectif premier sera de maintenir les services tel qu'offerts au cours de la dernière année et d'être à l'écoute des besoins de nos protégés et de nos partenaires. Mais nous avons aussi 10 priorités:	Maintenir notre présence dans le milieu et auprès des familles immigrantes
1. Promouvoir la paix et la coresponsabilité dans nos pratiques afin de soutenir la mobilisation collective dans le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.	Initier des espaces de promotion de la paix auprès des familles immigrantes et le souci de la coresponsabilité auprès de la population
2. Susciter la recherche et le développement de ressource en matière de traitement des chocs post-traumatiques en collaboration avec les partenaires concernés.	Former un groupe d'intérêt sur le traitement des chocs post-traumatiques et offrir de la formation à nos partenaires
3. Développer une approche de stimulation précoce pour les 0-5 ans afin de favoriser une meilleure intégration en milieu scolaire.	Étendre le programme Lis-moi tout au cœur des familles et participer à la concertation des partenaires concernés.
4. Favoriser un meilleur arrimage entre les ressources en employabilité et les chercheurs d'emploi immigrants en offrant un partenariat mensuel aux partenaires concernés.	Offrir un espace aux partenaires en employabilité lors de nos séances mensuelles d'information pour les nouveaux arrivants.
5. Accompagner le milieu politique à la création d'un comité directeur pour bien cerner le développement social de notre communauté.	Initier la mise en place d'un comité directeur de développement social en partenariat avec la Ville, le CISSS, la Commission scolaire RDN, le CÉGEP et l'UQO
6. Consolider la structure d'aide à la jeunesse afin d'élargir notre offre de services auprès des immigrants indépendants.	Développer des passerelles de communication afin de rentrer en contact avec les immigrants indépendants ou parrainés
7. Poursuivre notre participation aux équipes de recherches de l'UQO de façon à favoriser le développement d'une littérature actualisée sur les impacts de l'immigration dans la région des Laurentides.	Maintenir notre participation et notre collaboration avec les équipes de recherches de l'UQO et les inviter à participer à nos concertations et de consultations.
8. Rehausser le capital humain du COFFRET afin de mieux répondre à la surcharge de certains services.	Évaluer les besoins réels dans les secteurs d'activités du Méridien 74 et du suivi scolaire
9. Élaborer une stratégie de mise en œuvre d'espace de conversations françaises entre les nouveaux arrivants et la société d'accueil.	Favoriser le développement d'activités d'échanges linguistiques pour un rapprochement interculturel constructif dans le
10. Revoir le cadre administratif du COFFRET quant à ses règlements généraux, son organigramme, les conditions de travail des employés, son code d'éthique et ses protocoles de pratiques.	Mettre sur pied un comité de révision former d'administrateurs, de représentants des employés et des stagiaires.



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU COFFRET

	NOM	STATUT	POSTE	DEPUIS	MANDAT	ÉLECTION
1	Bernadette Gélneau	Citoyenne Canadienne	Présidente	2006	2018	OUI
2	Hedia Annabi	Citoyenne Canadienne	Vice-présidente	2011	2019	NON
3	Brigitte Dubé	Citoyenne Canadienne	Secrétaire	2014	2019	NON
4	Nihad Ibrahim Cheik	Citoyen Canadienn	Trésorier	2016	2018	OUI
5	Gheorghe Boriceanu	Citoyen Canadienn	Administrateur	2014	2018	OUI
6	Patrick Verstraelen	Citoyen Canadien	Administrateur	2017	2019	NON
7	Line Chaloux	Citoyenne Canadienne	Directrice	1991	S/O	NON
8	Marilyn Hébert	Citoyenne Canadienne	Mbre Honorable	2011	S/Ô	NON
9	Pierre Simard	Citoyen canadien	Mbre Honorable	2010	S/O	NON

La prochaine année sera orientée vers une mobilisation plus importante de la communauté d'accueil afin de réussir à faire de l'immigration un enjeux de société.

